



# SOLUZIONI PERSONALIZZATE CASE HISTORY

# FUNZIONI INCLUSE NELLA PIATTAFORMA

- ▶ Gestione in automatico dell'anagrafica
- ▶ Analisi utenti attivi o inattivi
- ▶ Report completo a livello di singolo iscritto
- ▶ Geolocation integrata
- ▶ A/B test automatico
- ▶ Integrazione con social network
- ▶ Traduzione multilingua
- ▶ Spam Check
- ▶ Gestione tag dinamici e immagini embedded
- ▶ Dominio personalizzato
- ▶ Possibilità di profilazione per anagrafica, comportamento e posizione geografica
- ▶ Invi automatici e autoprofilazione
- ▶ Ampia libreria API gratuite

## INTEGRAZIONI



## CERTIFICAZIONI





# GESTIONE MITTENTI DINAMICI

SOLUZIONE IDEALE PER

**RETI DI AGENTI**

**FRANCHISING**

**FINANCE & BANKING**

**CONCESSIONARIE**

**FORZA VENDITA**

# CASE HISTORY

Questa soluzione è stata adottata anche da **edslan**, dal 1988 uno dei più importanti distributori di Communication Technology.

**CHECKBOX**  
.CSV PERSONALIZZAZIONE  
**AUTOMATICO** MITTENTE  
MAPPING **INTUITIVO**  
INVIO STANDARD

## NECESSITÀ

Inviare email a indirizzi differenti con  
la possibilità di specificare un mittente diverso  
per ogni singolo destinatario.

## SOLUZIONE ADOTTATA

Gestione mittenti  
dinamici tramite  
checkbox

- › Il Cliente prepara il **file .csv** inserendo, oltre i dati standard, anche **nome ed email specifica del mittente** associato al destinatario.
- › Tramite un intuitivo checkbox si procede con il **mapping dei dati relativi al mittente**.
- › Invio comunicazione in **modalità standard**.

# SOLUZIONE ADOTTATA





# REALIZZAZIONE NEWSLETTER DINAMICHE TRAMITE WORDPRESS

SOLUZIONE IDEALE PER

**EDITORI**

**BLOGGER**

**RIVISTE / QUOTIDIANI**

**PORTALI VERTICALI E ORIZZONTALI**

# CASE HISTORY

Questa soluzione è stata adottata anche da **Tecniche Nuove**, editore dal 1960, ha al suo attivo 76 riviste specializzate diversificate in numerosi settori.

**WORDPRESS**  
INTEGRAZIONE PIATTAFORMA  
**AUTOMATICO** DINAMICA  
REPOSITORY **RSS** CMS  
DINAMICO

## NECESSITÀ

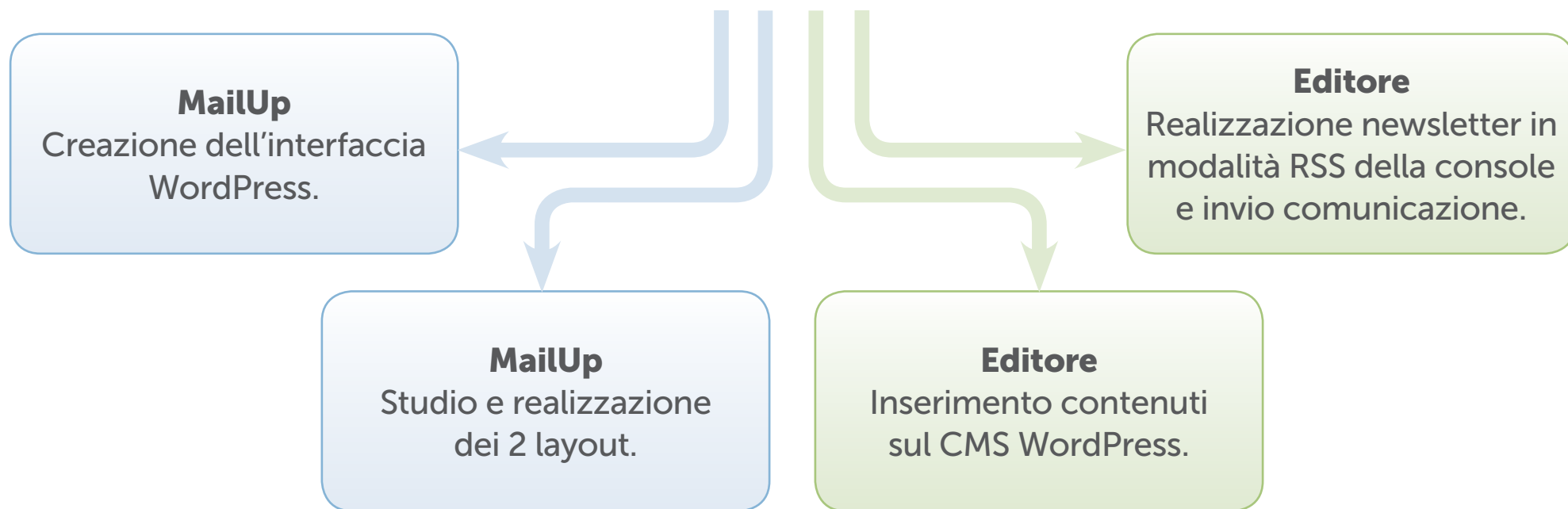
### Richieste del cliente

- › Invio **newsletter** per le varie riviste con contenuti specifici.
- › Impostazione **piattaforma dinamica** di gestione contenuti (WordPress).
- › Studio e realizzazione di un **layout standard** sia per la newsletter sia per la versione web in cui saranno presenti gli articoli completi.

# SOLUZIONE ADOTTATA

Gestione dei contenuti tramite il CMS **WordPress** e realizzazione automatica delle newsletter tramite la **funzione RSS della console MailUp**.

## SVILUPPO E MODALITÀ



# SOLUZIONE ADOTTATA

## CREAZIONE INTERFACCIA WORDPRESS

### MailUp

Realizzazione di un **ambiente WordPress** in cui l'Editore caricherà tutti i contenuti (sommario, articoli completi...) divisi per testata/edizione.

## STUDIO E CREATIVITÀ 2 LAYOUT STANDARD

### MailUp

Studio e creazione di **2 template standard** (newsletter e relativo repository dinamico) semplici e funzionali.

## REALIZZAZIONE CONTENUTI DELLA NEWSLETTER

### Editore

Creazione di una **pagina WordPress** che racchiuda, **per ciascuna newsletter**, sommari, articoli da inserire, link agli articoli completi più eventuali elementi aggiuntivi.

## REALIZZAZIONE E INVIO TRAMITE RSS

### Editore

Accesso alla console, inserimento dell'URL della pagina WordPress, tramite l'opzione **'nuovo da RSS'**. I contenuti vengono generati automaticamente **senza dover digitare nuovamente i testi**.



# EMAIL TEMPORIZZATE E GESTIONE FILE DI GRANDI DIMENSIONI IN MODALITÀ AUTOMATICA

SOLUZIONE IDEALE PER

CATENE DI HOTEL

E-COMMERCE

COMPAGNIE AEREE

SPETTACOLI ED EVENTI

TRASPORTI E TURISMO

# CASE HISTORY

Questa soluzione è stata adottata anche da **Costa Crociere**, compagnia leader del settore in Italia ed Europa con oltre 60 anni di storia.

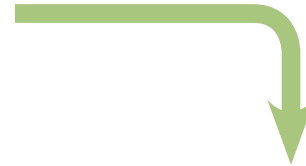
BATCH  
ZIP FTP  
HTML  
AUTOMAZIONE  
FILE CONDIVISO  
INVII  
TEMPORIZZATI  
GESTIONE  
FREQUENZA INVIO  
PARAMETRI  
INVIO

NECESSITÀ



A

Invio DEM temporizzate  
automatiche.



B

Gestione di molteplici file  
di grandi dimensioni.



# SOLUZIONE ADOTTATA

## A. Invio DEM temporizzate automatiche

Invio ad hoc, ai Clienti che acquistano una crociera, di email temporizzate tra il momento dell'acquisto e la partenza per il viaggio (DEM con sconti, promozioni...).

### Punti di forza

- › **Automazione completa di email temporizzate** tramite un file condiviso.
- › Contenuti definiti in fase iniziale.
- › Possibilità di gestire sia contenuti specifici sia la frequenza di invii.
- › Invii automatici **senza accesso diretto** alla console.



## SOLUZIONE ADOTTATA

### B. Gestione di molteplici files di grandi dimensioni



Realizzazione del messaggio  
in un'applicazione esterna.



Caricamento di un file .zip  
contenente le informazioni  
utili all'invio.



MailUp si occupa di estrarre  
tutti i file, a cadenza regolare,  
di elaborarli e inviarli.

# SOLUZIONE ADOTTATA

## A. Invio DEM temporizzate automatiche



Il Cliente realizza un file con tutte le informazioni relative all'invio. Una volta caricato sullo spazio ftp ed elaborato da MailUp permette:

› **Definizione e gestione** dei contenuti relativi agli invii di **ciascun cliente** (il numero e la frequenza di DEM automatiche viene definito in fase iniziale).

- › Invio comunicazione in una **determinata fascia oraria**, scelta del cliente, per **testarne l'efficacia**.
- › Gestione di un elevato numero di campi dinamici.
- › Restituzione delle statistiche nel medesimo spazio ftp.
- › **Gestione completa degli invii senza mai accedere alla console MailUp.**



# SOLUZIONE ADOTTATA

## B. Integrazione .zip batch ftp\*

### COMPOSIZIONE DEL MESSAGGIO

- › Il Cliente dovrà provvedere alla **realizzazione del messaggio**.

### CARICAMENTO FILE .ZIP SU SPAZIO FTP

- Dovranno essere caricati i seguenti file:
- › **mailingdata.csv**  
(configurazioni per creare e inviare una nuova email)
  - › **recipients.csv**  
(elenco destinatari - opzionale)
  - › **message.html**

### ESTRAZIONE .ZIP DALLO SPAZIO FTP\*\*

MailUp provvederà, in base alla periodicità concordata, a **prelevare il file .zip**. Una volta processato, il file verrà eliminato dallo spazio ftp.

### INVIO MESSAGGIO IN AUTOMATICO

Il messaggio verrà **inviato in automatico** ai destinatari indicati nello zip o in alternativa a tutti gli iscritti alla lista.

**N.B.** Per ogni lista può essere creata una procedura differente.

\* Non inclusa nel pacchetto standard.

\*\* Opzionalmente è possibile acquistare uno spazio hosting MailUp. Lo scambio può essere anche sicuro FTPs.



# ESPORTAZIONE TRACCIAMENTO INVII PERSONALIZZATA

SOLUZIONE IDEALE PER

**EDITORI**

**AZIENDE STRUTTURATE**

**RIVISTE / QUOTIDIANI**

**PORTALI ORIZZONTALI**

# CASE HISTORY

Questa soluzione è stata adottata anche da **DeAgostini**, tra i principali editori italiani, con una storia di oltre 110 anni.

ELEMENTI DI CONTROLLO

**AUTOMATICO**

ERP SOFTWARE GESTIONALE

STATISTICHE AD HOC

INTEGRAZIONE FTP

## NECESSITÀ



- › Consentire ai sistemi di DeAgostini il **tracciamento degli invii** predisposti.
- › Monitorare nel tempo **quali email sono state inviate a un utente**, sapere se sono state consegnate e/o aperte.
- › L'**esportazione**, attraverso un file .csv, deve avvenire a **cadenza regolare** rispettando i seguenti parametri:
  - File caricato sul server ftp del cliente;
  - Frequenza modificabile;
  - Tracciato nel formato richiesto dal cliente (elevata specificità).
- › Ciascuna **esportazione** deve **contenere elementi di controllo**.

## SOLUZIONE ADOTTATA

- › Procedura di **invio standard**.
- › Viene generato un **file .csv** che esporta periodicamente tutti i **dati nel formato**, particolarmente specifico, **richiesto dal cliente**.

### Punti di forza

- › **Nessuna operazione di rielaborazione** dati da parte del cliente.
- › Restituzione delle **statistiche nel formato richiesto** dal sistema gestionale del cliente.
- › Possibilità di visionare, per ciascun utente, lo **storico delle aperture**.

## FLUSSO TRACCIAMENTI INVII



- › Procedura di invio e gestione statistiche standard.
- › Generazione a cadenza regolare, eventualmente modificabile, di un **file .csv**.
- › Il file esporta tutti i dati **nel formato richiesto dal cliente** in modo da essere nuovamente importato sui sistemi gestionali DeAgostini.
- › Ciascuna esportazione contiene **elementi di controllo**.
- › Ogni file contiene un record di testa e uno di coda, con il conteggio dei record esportati, così da avere uno storico degli invii.
- › Il file .csv generato viene caricato sullo spazio sftp del cliente.
- › Per ciascun utente, il cliente ha la possibilità di **visionare lo storico delle sue aperture** nel corso del tempo/campagna.



# ELEVATI VOLUMI DI EMAIL A CONTENUTO ALTAMENTE PERSONALIZZATO

SOLUZIONE IDEALE PER

**TURISMO**

**AGENZIE/PORTALI HR**

**E-COMMERCE**

**PORTALI DI ANNUNCI**

**BANKING/FINANCE**

# CASE HISTORY

Questa soluzione è stata adottata anche da **jobrapido**, metamatore tra i leader mondiali per la ricerca lavoro.

SOLUZIONI **ALERT**  
AD HOC EMAIL TRANSAZIONALI  
**WEB SERVICES** EMAIL  
EMAIL MASSIVE PERSONALIZZATE  
**BASSA LATENZA**  
DELIVERABILITY

## NECESSITÀ

### Email alert

- › **Annunci di lavoro profilati**, fortemente personalizzati, sulla base del destinatario.
- › Invio di più di **2 milioni di email alert** al giorno.
- › Vincolo di consegna entro **6 ore**.

### Email amministrative

- › Invio **quotidiano** di alcune decine di migliaia di email.
- › Vincolo di **consegna** in un tempo massimo di 1-2 minuti.
- › Conferma di iscrizione alla newsletter o altre informazioni utili all'utente.

## SOLUZIONE ADOTTATA

### 2 TIPOLOGIE DI CONSOLE

Sulla base del **contenuto delle email** vengono configurate più console con caratteristiche tali da rispondere alle diverse esigenze.

**CONSOLE A**  
Email alert

**CONSOLE B**  
Email amministrative

## CONSOLE A

### Email alert

- › Definizione dei contenuti e dei parametri di invio, **per ogni singolo messaggio**, da parte del Cliente.
- › Invio informazioni sulla piattaforma tramite singola chiamata ai **web services**.
- › **Invii garantiti su elevati volumi di email totalmente personalizzate** (2 milioni di email al giorno, 60 milioni al mese e un miliardo all'anno).
- › **4 console** per inviare in **4 differenti time zone**, garantendo un livello di manutenzione ideale e il costante controllo delle piattaforme.

## CONSOLE B

### Email amministrative

- › Non adatta all'invio di email massive.
- › La garanzia di bassa latenza garantisce il recapito di un centinaio di email all'ora in un tempo massimo di **1-2 minuti**.

## CONSOLE A Procedura email alert

### TEMPLATE EMAIL ALERT

- › Non includere **immagini embedded**.
- › Dimensione massima di **20 kb**.

### CHIAMATA AI WEB SERVICE MAILUP

Per ogni appartenente alla **lista di distribuzione** viene effettuata una chiamata per passare **alcuni parametri** tra cui:

- › Indirizzo email del destinatario.
- › Oggetto dell'email.
- › Contenuto dell'email (html e txt).
- › Informazioni sulla console MailUp da utilizzare.
- › Lista di distribuzione.

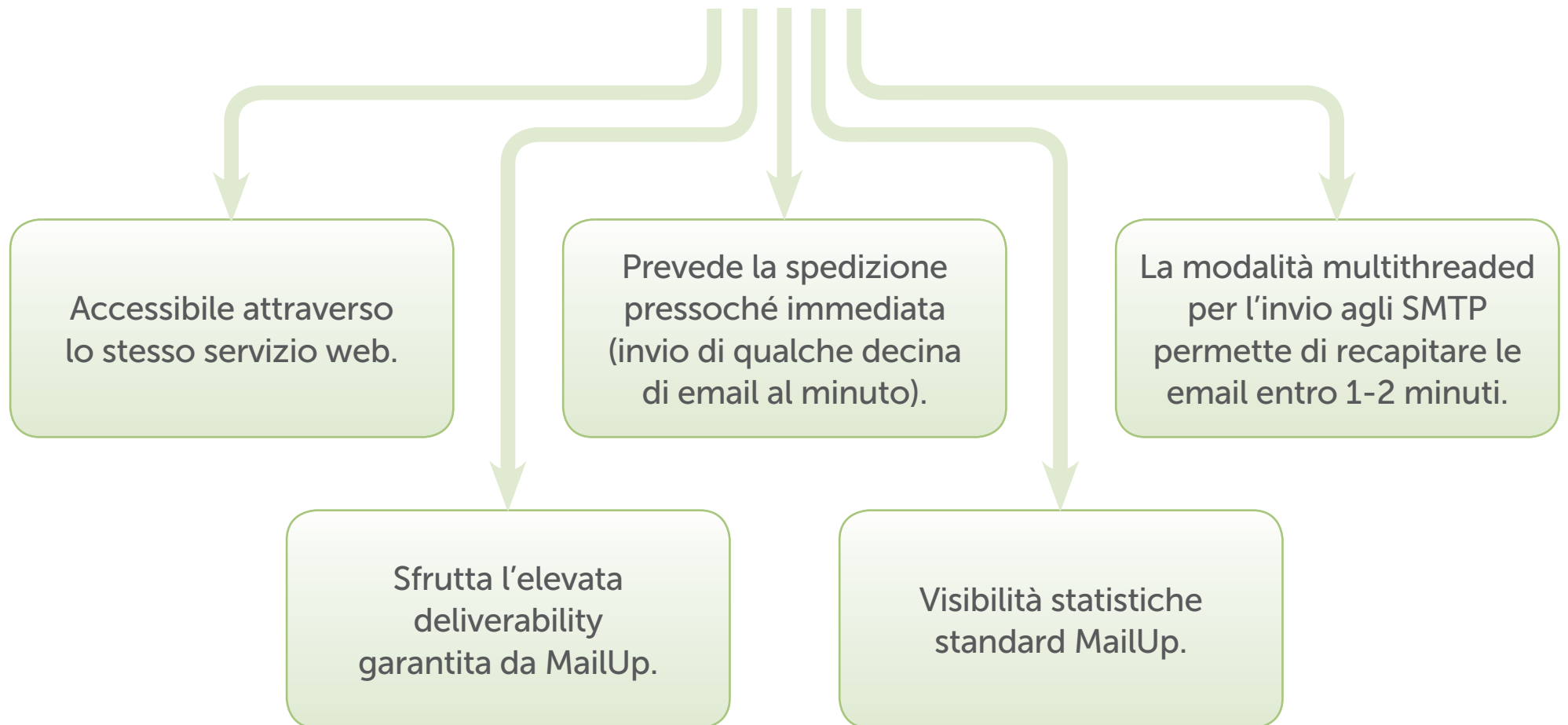
### PROCEDURA DI INVIO

- › La chiamata di un web service comporta l'inserimento di una **richiesta di invio** in una **coda**.
- › L'**estrazione** della coda avviene a **blocchi** (ogni 30 minuti) per ottimizzare l'invio.
- › La modalità di invio massivo non fornisce la possibilità di pianificare gli invii.

### ATTIVITÀ POST INVIO

- Due possibilità di **gestione disiscrizioni**:
- › Direttamente dal Cliente.
  - › Gestione diretta di MailUp (disiscrizione dalla sola lista di distribuzione).

## CONSOLE B Email amministrative





**MILANO** VIA MELCHIORRE GIOIA 66 | 20125 MILANO, ITALY | +39.02.71040485

**CREMONA** VIA MINUTI 7A | 26100 CREMONA, ITALY | +39.0372.24525 | FAX +39 0372 800725

**SAN FRANCISCO** ONE MARKET PLAZA, STEUART TOWER, 5TH FLOOR | SAN FRANCISCO, CA 94105 | TEL +1 888 962 4587

## CONTATTI

---

MAILUP.COM | EMAIL: COMMERCIALE@MAILUP.IT | SKYPE: COMMERCIALE1.MAILUP

